

SOS Manager : les réflexes pour gérer les situations difficiles

Objectifs de formation

- Développer les réflexes et les outils nécessaires pour prévenir, gérer et résoudre les situations managériales difficiles du quotidien.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les situations à risque et les premiers signes de tension au sein de l'équipe.
- Adopter la bonne posture face aux situations managériales difficiles.
- Utiliser des outils concrets pour gérer les désaccords, les comportements difficiles et les situations de blocage.

- Savoir recadrer et poser un cadre sans dégrader la relation.
- Prendre du recul et retrouver des marges de manœuvre face aux situations complexes.

Durée : 02 jours - 14 heures

Mise à jour le : 28 septembre 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

1295 €

Dates :

Les 17 et 18 Décembre 2026

Les 22 et 23 Mars 2027

Les 25 et 26 Mai 2027

Les 30 et 31 Aout 2027

Prérequis

- Aucun

Public

- Managers, responsables d’équipe, chefs de service, encadrants

Programme

Repérer les situations managériales à risque

- Identifier les situations qui fragilisent le manager et son équipe.
- Repérer les signaux faibles : tensions, démotivation, retrait, conflits, surcharge.

- Distinguer une difficulté ponctuelle d’une situation nécessitant une intervention.
- Identifier ses propres réflexes face aux situations difficiles.

Garder la main dans les situations sous tension

- Adopter une posture adaptée face à la pression et aux émotions.
- Prendre du recul avant d’intervenir.
- Éviter les réactions qui aggravent la situation.
- Utiliser un outil de diagnostic rapide pour analyser une situation avant d’agir.

Intervenir face aux comportements difficiles

- Faire face à l’opposition, au désengagement ou à l’agressivité.
- Poser des limites et rappeler le cadre.
- Recadrer un comportement sans attaquer la personne.
- Utiliser une méthode de recadrage en 4 étapes.
- S’entraîner à partir de situations managériales concrètes.

Débloquer une situation et retrouver des solutions

- Identifier ce qui dépend du manager et ce qui ne dépend pas de lui.
- Sortir d’une situation de blocage.
- Transformer un problème en plan d’action.
- Utiliser une matrice « Je contrôle / J’influence / Je ne maîtrise pas ».
- Construire une solution avec le collaborateur ou l’équipe.

Prévenir la récidive et sécuriser son management

- Faire le bilan d’une situation difficile.
- Identifier les actions préventives à mettre en place.
- Clarifier les règles, les responsabilités et les attentes.
- Mettre en place un suivi adapté.
- Construire son kit de survie du manager : les outils à réutiliser au quotidien.



Modalités pédagogiques

- Auto-diagnostic.
- Études de situations managériales concrètes.
- Exercices pratiques et mises en situation.
- Jeux de rôle.
- Utilisation d’outils directement transposables en situation professionnelle.
- Débriefing et partage de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l’entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont

accessibles à tous sous couvert :

- que l’information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n’appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.
