



Sensibilisation au handicap

Objectifs de formation

- Sensibiliser vos collaborateurs à la diversité des situations de handicap.
- Promouvoir des comportements justes et adaptés en milieu professionnel.
- Fournir des repères pour créer un environnement de travail inclusif et favorable à une politique handicap dynamique et positive.

Objectifs pédagogiques

- Définir et comprendre ce qu'est le handicap
- Connaître les différentes formes de handicap et leurs répercussions
- Identifier les acteurs du handicap et leur rôle
- Connaître les repères législatifs
- Communiquer et gérer les relations avec les publics porteurs de handicap
- Acquérir les bonnes pratiques et les bons réflexes

Durée : 01 jour - 07 heures

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

Tarif Inter : 590 €

Dates :

Le 22 Aout 2025

ou Le 28 Novembre 2025

Prérequis

- Aucun

Public

- Tout public

Programme

Partie 1 : Définir et comprendre ce qu'est le handicap

- **Introduire la notion du handicap via les représentations**
 - o Les représentations individuelles du handicap
 - o L'évolution des représentations sociales et de la législation au cours des dernières années
 - o Les acteurs du handicap et leur rôle

Exercices ludo-pédagogiques - Echanges - Théorie - Support documentaire
- **Mieux connaître le handicap**
 - o Qu'est-ce que le handicap ?
 - o Déficiences, incapacités, handicap
 - o Les différents types de handicap
 - o Handicap inné, acquis, visible, invisible
 - o Présentation de différentes déficiences et de leur incidence en situation de vie sociale et professionnelle

Support documentaire - Vidéo - Exercices Ludo pédagogiques - Echanges

Partie 2 : Repérer les différentes formes de handicap, comprendre la personne handicapée et adopter la bonne attitude

- **Comprendre la psychologie et le comportement de la personne handicapée**
 - o Être à l'aise dans la relation, être vrai dans son approche du handicap
 - o Faire preuve d'écoute active, de bienveillance, d'empathie

Mises en situation- Débrief/échange/débat/pistes d'amélioration

Partie 3 : Adapter son comportement et savoir gérer les émotions

- **Savoir réagir dans des situations délicates (crises, angoisse, agression...)**
 - o Savoir repérer les satisfactions et les insatisfactions, repérer les motivations de l'individu
 - o Détecter les signes avant-coureurs pour prévenir les conflits

Etude de cas - débrief/échange/débat/pistes d'amélioration

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le

commanditaire

- Travail en sous-groupe
 - Document de synthèse remis à l'issue de la formation
 - Matériel : aucun
-

Financement

- OPCO sous conditions
 - Entreprise
 - Individuel
-

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l'entreprise
 - Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
 - Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
-