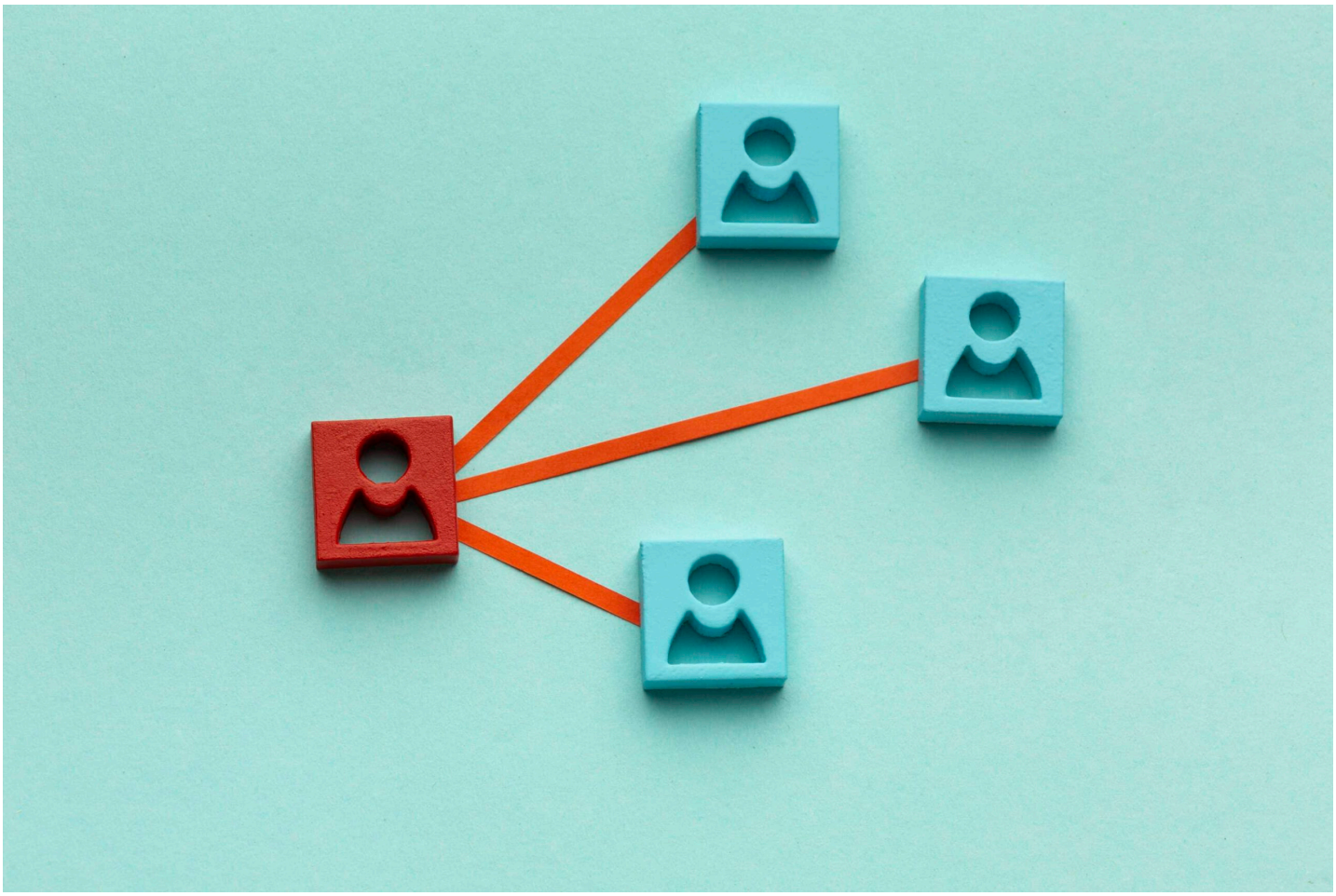


Process com niveau 1

Objectifs de formation

- Développer ses compétences en communication interpersonnelle

Objectifs pédagogiques

- Identifier son type de personnalité pour développer une approche positive envers soi-même et les autres
- Repérer les conditions qui mènent à la réussite et savoir les utiliser
- Apprendre à reconnaître des situations de stress pour soi et les autres
- Maîtriser son style de communication et l’adapter à un groupe
- Développer les compétences pour une communication sereine face à un conflit

Durée : 02 jours -14 heures

Mise à jour le : 9 juin 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

Tarif Inter : 1450 €
Test PCM inclus
(Valeur 155 €HT)

Dates :

Les 24, 25 Aout 2026

Les 30 Novembre + 01 Décembre 2026

Les 25, 26 Janvier 2027

Les 03, 04 Mai 2027

Les 05, 06 Juillet 2027

Prérequis

- Aucun

Public

- Tout public

Programme

Découverte des concepts de base du modèle Process Com®

- Immeuble de personnalité

- Notion de Base et Phase, l'ascenseur

Apprendre à se connaître et reconnaître le profil de ses interlocuteurs

- Quatre moyens de reconnaissances
- Remise de l'inventaire et débriefing individualisé
- Mise en situation

Adapter sa communication et son management

- Les canaux de communication
- Les drivers
- Travailler son écoute

Développer son efficacité pour gérer les situations de stress

- Utiliser le bon canal
- Développer sa flexibilité de communication
- Les besoins psychologiques et leurs manifestations

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l’entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- que l’information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n’appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).

- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.