

Oser le courage managérial

Objectifs de formation

- Développer ou renforcer les compétences en leadership.
- Apprendre à se connaître, à gérer des situations complexes avec assertivité et à instaurer une culture du feedback constructive

Objectifs pédagogiques

- Développer son assertivité et faire preuve de courage managérial pour gérer sereinement les situations managériales délicates
- Appliquer la stratégie d'entreprise et la soutenir
- Se remettre en question tout en restant légitime dans sa posture de Manager

Durée : 03 jours -21 heures

Mise à jour le : 5 juin 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

1695 €

Dates :

Les 14, 21, 28 Septembre 2026

Les 12, 19, 26 Novembre 2026

Les 09, 16, 23 Février 2027

Les 13, 20, 27 Avril 2027

Prérequis

- Expérience en management importante

Public

- Directeurs, Managers, chef/fe/s d'équipe, encadrants

Programme

Mieux se connaître par l'auto positionnement sur l'assertivité

Test d'assertivité GORDON :
Réalisation du test pour déterminer le type de comportement (passivité, domination, manipulation, assertivité).

Développer des Attitudes Assertives :
Techniques de communication verbale et non verbale.
Exercice de communication claire, directe et écoute active.
Exercices en binôme pour identifier les impacts de chaque attitude sur soi et sur les collaborateurs.
Retour d'Expérience

Identifier les enjeux du Courage Managérial dans son contexte

Définition et Importance :

Discussion collective sur ce qu'est le courage managérial.
Identification des enjeux et des composantes.
Réflexion Individuelle :
Identifier les actes de courage les plus difficiles dans sa pratique.
Cas Pratiques sur le Courage Managérial
Définir des situations de courage managérial dans le quotidien.
Simulation de décisions difficiles et communication de celles-ci.

Développer une Culture du Feedback

Comprendre le Feedback :

Différences entre feedback constructif, reproche, jugement et évaluation.
Méthode du Feedback impactant :
Explication et pratique de la méthode (Observation, Sentiments, Conséquences, Action, Résultat).
Cas Pratiques sur le Feedback – Training Individuel
En binôme, les participants travaillent sur l'écoute active et la communication.
Préparation et expression de feedback (valorisation ou amélioration) basé sur des cas réels.

Mieux Communiquer en Situations Complexes

Développer l'Écoute Active :
Techniques de reformulation et de gestion du silence.
Communication en Situation de Crise :
Techniques pour gérer la complexité et l'incertitude.
Cas Pratiques de Communication Complexe
Mise en situation de communication assertive dans des contextes difficiles.
Préparation et simulation en binôme.

Développer les Compétences en Analyse Transactionnelle

Les 4 Positions de Vie :
Concepts clés et leurs applications dans la gestion d'équipe.
Identifier ses propres schémas de pensée et ceux des autres.
Identifier et discuter des positions de vie dans des situations professionnelles.
Travail en groupe pour préparer des plans d'action.

Mieux Communiquer en Situations Complexes (niveau 2)

Techniques de Communication en situation de conflit :
Adapter la communication à la complexité, l'incertitude et l'urgence.
Identifier la communication toxique
Faire passer un message difficile – Savoir recadrer efficacement avec la méthode DESC
Préparation et simulation de communications complexes.

Formalisation du Plan d'Actions Personnalisé

Développement d'un Plan d'Action :
Identification des défis et des solutions pour chaque participant.
Debriefing individuel pour affiner et finaliser les plans d'action.

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage

- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l'entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- que l'information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n'appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication

de chacun.

- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.