

Organisation du dialogue social et amélioration de la qualité de vie au travail

Objectifs de formation

Structurer et animer une démarche de dialogue social et de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), en s’appuyant sur des outils de pilotage, d’analyse et d’amélioration continue.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du dialogue social et de la QVCT.
- Identifier les besoins et priorités d’amélioration de leur structure.

- Structurer une démarche de prévention et de pilotage des actions.
- Utiliser des outils de diagnostic, de suivi et d’évaluation.
- Mettre en œuvre des actions favorisant l’intégration et le maintien des salariés.
- Élaborer un plan d’actions QVCT adapté à leur établissement.

Durée : 02 jours - 14 heures

Mise à jour le : 27 juillet 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

1295 €

Dates :

28, 29 Septembre 2026

19, 20 Novembre 2026

01, 02 Mars 2027

13, 14 Mai 2027

02, 03 Aout 2027

Prérequis

Aucun

Public

- Membres du CSE
- Managers et encadrants
- Responsables RH

- Direction
- Référents QVCT, qualité ou prévention

Programme

Demi-journée 1 : Cadre et enjeux de la QVCT

Comprendre la QVCT

- Définitions et principes clés de la QVCT
- Les enjeux pour l'entreprise et les collaborateurs
- Les acteurs de la démarche QVCT

Passer de l'expression des besoins à l'action

- Identifier les attentes et problématiques du terrain
- Transformer les besoins en objectifs opérationnels
- Prioriser les axes de travail

Analyser son contexte de travail

- Identifier les enjeux prioritaires
- Repérer les ressources existantes
- Réaliser une première cartographie des enjeux QVCT

Demi-journée 2 : Prévention des risques et dialogue social

Les fondamentaux de la prévention

- Les risques professionnels et leur prévention
- Les acteurs internes et externes de la prévention
- Le rôle du dialogue social dans la démarche QVCT

Piloter les actions QVCT

- Construire un plan d'actions
- Définir les responsabilités et échéances
- Assurer la traçabilité et le suivi des actions

Structurer sa démarche

- Élaborer un calendrier social
- Mettre en place des indicateurs de suivi
- Construire un tableau de bord de pilotage

Demi-journée 3 : Diagnostic et outils d'évaluation

Réaliser un diagnostic QVCT

- Les étapes d'un diagnostic efficace
- Choisir les bons indicateurs
- Recueillir et analyser les données

Exploiter les outils numériques

- Les questionnaires et enquêtes en ligne
- Les outils de collecte et d'analyse
- Les bonnes pratiques de traitement des données

Définir ses indicateurs de pilotage

- Identifier les thématiques prioritaires
- Sélectionner les indicateurs pertinents
- Préparer un plan de diagnostic interne

Demi-journée 4 : Intégration et pérennisation de la démarche

Favoriser l'intégration des collaborateurs

- Les étapes clés de l'onboarding
- Les outils d'accueil et d'accompagnement
- Les bonnes pratiques d'intégration

Mobiliser les ressources externes

- Identifier les besoins d'accompagnement
- Sélectionner un intervenant externe
- Évaluer l'impact des actions mises en œuvre

Ancrer durablement la démarche QVCT

- Construire une feuille de route
- Définir les actions prioritaires
- Assurer le suivi et l'amélioration continue

Bilan de la formation

- Évaluation des acquis
- Élaboration du plan d'action individuel
- Engagements de mise en œuvre à l'issue de la formation

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions

- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l’entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- que l’information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n’appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.