

Le Laboratoire du manager #4 – Résoudre et réguler

Objectifs de formation

- Expérimenter deux outils permettant de prendre du recul sur les situations managériales, trouver des solutions avec ses pairs et gérer efficacement les échanges sensibles.

Objectifs pédagogiques

- Utiliser une méthode de codéveloppement pour prendre du recul sur une problématique managériale.
- Faire émerger des solutions grâce à l'intelligence collective.
- Structurer un échange face à une situation relationnelle délicate.

- Exprimer un désaccord, une demande ou un recadrage de manière constructive.
- Expérimenter les outils à partir de situations professionnelles réelles.

Durée : 01 jour - 07 heures

Mise à jour le : 28 septembre 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

625 €

Dates :

Le 01 Février 2027

Les 12 Avril 2027

Le 14 Juin 2024

Le 08 Septembre 2027

Le 10 Novembre 2027

Prérequis

- Aucun

Public

- Managers, responsables d’équipe, chefs de service, encadrants

Programme

MATIN – Codéveloppement express : trouver des solutions entre pairs

- Découvrir les principes du codéveloppement managérial.
- Présenter une problématique concrète et formuler une demande au groupe.
- Questionner sans juger ni apporter immédiatement de solution.
- Faire émerger des pistes et regards différents.
- Sélectionner les solutions les plus pertinentes.
- Prendre du recul sur sa propre pratique managériale.

Mise en pratique :

- Travail sur des situations réelles apportées par les participants.
- Expérimentation d'une séance de codéveloppement express.
- Questionnement collectif.
- Recherche et partage de solutions.
- Débriefing sur les pratiques transférables.

APRÈS-MIDI – DESC : gérer les échanges sensibles

- Identifier les situations nécessitant un échange structuré.
- Distinguer faits, ressentis et interprétations.
- Découvrir les 4 étapes de la méthode DESC :

Décrire *les faits.*

Exprimer *son ressenti ou les conséquences.*

Spécifier *ce qui est attendu.*

Conclure *par une conséquence ou un bénéfice.*

- Formuler un message clair sans jugement ni accusation.
- Utiliser le DESC pour exprimer un désaccord, poser une limite ou recadrer.

Mise en pratique :

- Transformer des situations professionnelles délicates en messages DESC.
- Préparer un échange réel avec un collaborateur.
- Jeux de rôle : désaccord, comportement inadapté, non-respect d'une règle, demande difficile.

- Débriefing et amélioration des formulations.



Modalités pédagogiques

- Expérimentation des outils.
- Cas réels apportés par les participants.
- Travail en groupe et échanges entre pairs.
- Jeux de rôle.
- Mises en situation.
- Débriefing et identification des bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l’entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- que l’information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n’appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.
