

Le Laboratoire du manager #3 – Communiquer, réguler et faire travailler ensemble

Objectifs de formation

- Expérimenter des outils de communication permettant de donner du feedback, réguler les situations sensibles et mobiliser l'intelligence collective de son équipe.

Objectifs pédagogiques

- Formuler un feedback clair et constructif.
- Valoriser les réussites et recadrer les écarts.

- Utiliser le DESC pour structurer un échange délicat.
- Faire participer les collaborateurs à la recherche de solutions.
- Utiliser des techniques d’intelligence collective dans les situations managériales.

Durée : 01 jour - 07 heures

Mise à jour le : 28 septembre 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

625 €

Dates :

Le 18 Février 2027

Le 09 Avril 2027

Le 11 Juin 2027

Le 27 Aout 2027

Le 04 Octobre 2027

Le 02 Décembre 2027

Prérequis

- Aucun

Public

- Managers, responsables d’équipe, chefs de service, encadrants

Programme

MATIN – Feedback & DESC : dire les choses efficacement

- Comprendre les enjeux du feedback managérial.
- Donner un feedback positif et constructif.
- Recadrer un comportement sans démotiver.
- Préparer et conduire un entretien de feedback.
- Utiliser le DESC pour exprimer un désaccord ou traiter une situation sensible.
- S'entraîner à formuler un message difficile.

Mise en pratique :

- Transformer des situations délicates en feedback constructif.
- Exercices de formulation.
- Jeux de rôle : valorisation, recadrage, désaccord.
- Débriefing des pratiques.

APRÈS-MIDI – Intelligence collective : faire participer pour mieux décider

- Identifier les situations qui nécessitent l'intelligence collective.
- Faire émerger les idées et les propositions de l'équipe.
- Organiser une recherche collective de solutions.
- Faire prioriser et décider le groupe.
- Répartir les rôles et responsabiliser les participants.

Mise en pratique :

- Animation d'une mini-réunion collaborative.
- Résolution collective d'un problème réel.
- Expérimentation de techniques de brainstorming et de priorisation.
- Construction d'un plan d'action collectif.



Modalités pédagogiques

- Expérimentation des outils.
- Mises en situation.
- Jeux de rôle.
- Exercices d’intelligence collective.
- Cas réels apportés par les participants.
- Débriefing et partage de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l’entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- que l’information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n’appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.
