



L'anglais des fonctions d'accueil

Objectifs de formation

- Savoir accueillir et conseiller un visiteur en anglais

Objectifs pédagogiques

- Perfectionner son anglais à l'oral et pouvoir s'exprimer avec aisance en anglais.
- Acquérir un vocabulaire spécifique et utile pour l'accueil

- Savoir accueillir et conseiller un visiteur en anglais.

Code référence : 194355

Durée : 2 jours

Présentiel : Présentiel ou distanciel

Tarifs :

Réf : 194355

Tarif ACO de branches :

560 € au lieu de : 1120 €

Dates :

Les 22 et 23 mai 2025

ou Les 23 et 24 Juin 2025

Prérequis

- Aucun

Public

- Tout public en situation d'accueil

Programme

Acquisition d'un vocabulaire professionnel

- Acquérir un vocabulaire professionnel autour de l'accueil
- Savoir s'exprimer à l'aide de structures et expressions idiomatiques en fonction des demandes et des situations

Communication orale spécifique à l'accueil

- Savoir décrire un service proposé par l'entreprise
- Savoir accueillir un visiteur, l'orienter, le faire patienter, lui poser des questions
- Savoir renseigner et conseiller
- Savoir transmettre une information
- Savoir gérer un conflit, une réclamation
- Savoir prendre congés et laisser une image positive

Jeux de rôles et mises en situation professionnelle

Vous êtes adhérent/e à l'OPCO AKTO ?

Bénéficiez des formations jusqu'à 100% de prise en charge*

Renseignez-vous auprès de votre conseiller AKTO ou Inscrivez-vous directement en ligne de puis ce lien <https://espaceformation.akto.fr/fiche-formation/194355/1>

*Coût pédagogique négocié, retrouvez les règles de prise en charge de votre Branche sur le site internet de AKTO <https://www.akto.fr/financer-une-formation/regles-de-prise-en-charge>

Vous n'êtes pas adhérent/e à l'OPCO AKTO ?

Vous pouvez aussi accéder à ces formations*

Renseignez-vous auprès de notre équipe !

*Coût pédagogique non négocié

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
 - Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
 - Travail en sous-groupe
 - Document de synthèse remis à l'issue de la formation
 - Matériel : aucun
-

Financement

- OPCO sous conditions
 - Entreprise
 - Individuel
-

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l'entreprise
 - Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
 - Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
-