



# Etablir une relation d'aide adaptée à l'utilisateur

---

## Objectifs de formation

- Définir la relation d'aide et appréhender les outils
- Permettre aux personnels de mettre en œuvre la relation d'aide nécessaire aux usagers
- Identifier les différents types et situations d'entretien
- Acquérir des techniques simples de la relation d'aide à mettre en place au quotidien

## Objectifs pédagogiques

- Développer une connaissance du fonctionnement humain en relation dans le cadre d'un

accompagnement.

- Mieux comprendre les situations et savoir clarifier les intentions respectives et les objectifs.
- Apprendre à s'affilier, à rentrer dans le monde de l'autre et développer sa qualité d'écoute.
- Disposer d'outils et de méthodes de mise à distance et d'analyse.
- Repérer les freins au changement et savoir mobiliser les ressources nécessaires.
- Acquérir les techniques de communication permettant un accompagnement adapté et efficace.
- Guider la personne dans la découverte de ses propres solutions.

**Durée :** 02 jours -14 heures

**Présentiel :** Présentiel ou Classe virtuelle

**Tarifs :**

644 €

**Dates :**

Nous consulter pour les dates inter-entreprises 2026 ou pour tout projet sur-mesure.

## Prérequis

- Post hanc adclinis Libano monti Phoenice, regio plena gratiarum et venustatis, urbibus decorata magnis et pulchris;
- in quibus amoenitate celebritateque nominum Tyros excellit, Sidon et Berytus isdemque pares Emissa et Damascus saeculis condita priscis.

## Public

- Post hanc adclinis Libano monti Phoenice, regio plena gratiarum et venustatis, urbibus

decorata magnis et pulchris;

- in quibus amoenitate celebritateque nominum Tyros excellit, Sidon et Berytus isdemque pares Emissa et Damascus saeculis condita priscis.

## Programme

- Développer une connaissance du fonctionnement humain en relation dans le cadre d'un accompagnement.
- Mieux comprendre les situations et savoir clarifier les intentions respectives et les objectifs.
- Apprendre à s'affilier, à rentrer dans le monde de l'autre et développer sa qualité d'écoute.
- Disposer d'outils et de méthodes de mise à distance et d'analyse.
- Repérer les freins au changement et savoir mobiliser les ressources nécessaires.
- Acquérir les techniques de communication permettant un accompagnement adapté et efficace.
- Guider la personne dans la découverte de ses propres solutions.

---

## Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

---

## Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage

- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
  - En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.
- 

## Financement

- OPCO sous conditions
  - Entreprise
  - Individuel
- 

## Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l'entreprise
  - Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
  - Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- 

## Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
  - Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
  - Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
  - Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
  - Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.
-