

Devenir opérationnel en Logistique : un parcours complet

Objectifs de formation

- Monter en compétences sur les fondamentaux, les outils et les leviers de performance en logistique.
- Développer une progression structurée vers un poste de responsable d’entrepôt avec expertise en optimisation.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la chaîne logistique globale et les rôles des différents maillons (approvisionnement, stockage, transport, distribution).
- Maîtriser l’ensemble des activités logistiques de A à Z en intégrant le dimensionnement dans chaque activité.
- Appliquer les règles de sécurité par poste de travail
- Maîtriser la tenue des stocks et analyser les indicateurs de performance spécifiques.
- Construire et exploiter des tableaux de bord opérationnels intégrant les indicateurs développés.
- Concevoir l’implantation optimale d’installations logistiques et analyser les cahiers des charges.
- Maîtriser les méthodes avancées d’optimisation des stocks et réduire drastiquement les coûts liés aux stocks.
- Développer une posture professionnelle orientée amélioration continue, sécurité et qualité de service.

Durée : 6 modules de 2 jours (12 jours)

Mise à jour le : 4 septembre 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

1295 € chaque module de 2 jours

Dates :

- Module 1 : Les 22, 23 Février 2027

- Module 2 : Les 25, 26 Mars 2027
- Module 3 : Les 19, 20 Avril 2027
- Module 4 : Les 03, 04 Mai 2027
- Module 5 : Les 14, 15 Juin 2027
- Module 6 : Les 01, 02 Juillet 2027

Prérequis

- **Module 1** : Aucun (grands débutants)
- **Modules 2-4** : Connaissance de base logistique (Module 1 ou équivalent)
- **Modules 5-6** : Expérience logistique 2-3 ans ou Phase 1 validée

Le dispositif étant modulaire et progressif, chaque participant peut intégrer le parcours à partir du module correspondant à son niveau de maîtrise (débutant, intermédiaire ou avancé). Une autoévaluation ou un échange préalable peut être proposé pour déterminer le point d'entrée le plus adapté.

Public

- **Phase 0** : Grands débutants sans connaissance du secteur
- **Phase 1** : Opérateurs expérimentés, futurs responsables d'entrepôt
- **Phase 2** : Responsables expérimentés, ingénieurs, consultants souhaitant se spécialiser en optimisation

Programme

Préambule

Ce parcours de formation en logistique vise à accompagner la montée en compétences progressive des professionnels du secteur, du niveau débutant à expert.

Pensé de manière modulaire et flexible, il permet une entrée par module en fonction du niveau, de l'expérience et des objectifs de chaque participant.

Le parcours est conçu en **6 modules de 2 jours chacun**, offrant une progression structurée en **trois phases complémentaires** pour développer l'ensemble des compétences logistiques.

Chaque module de 2 jours aborde une thématique clé de la chaîne logistique et peut être suivi indépendamment ou dans le cadre d'un parcours complet.

Parcours recommandés

- **Découverte** : Module 1 *(2 jours)*
- **Responsable aguerri** : Modules 2→3→4 *(6 jours)*
- **Responsable expert** : Modules 5→6 *(4 jours)*
- **Complet expert** : Modules 1→2→3→4→5→6 *(12 jours)*
- **À la carte** : Sélection selon besoins spécifiques

PHASE 0 : La découverte de la logistique (Module 1)

Focus sur l'initiation pour les grands débutants

Objectif global : Permettre aux grands débutants de découvrir l'univers logistique, comprendre son rôle dans l'entreprise et s'approprier le vocabulaire de base nécessaire pour suivre les phases suivantes.

MODULE 1 : Les fondamentaux de la logistique (niveau grand débutant)

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Comprendre la chaîne logistique globale
- Découvrir les fonctions clés : approvisionnement, stockage, préparation, expédition
- Identifier les rôles des différents acteurs (fournisseurs, transporteurs, clients)
- S'approprier le vocabulaire de base

Points traités :

- Définitions & terminologie de base
- Histoire et évolution de la logistique
- Schéma de la chaîne logistique et ses différents maillons
- Types de flux : physiques, d'information, financiers
- Impact de la logistique sur la vie quotidienne
- Les différents métiers logistiques
- Notion de service client en logistique

PHASE 1 : Vers un poste à responsabilité (Modules 2 à 4)

Focus sur les fondamentaux pour devenir un responsable d'entrepôt aguerri

Objectif global : Développer les compétences nécessaires pour évoluer vers un poste de **responsable d'entrepôt aguerri** capable de piloter efficacement toutes les activités logistiques.

Progression pédagogique :

- **Maîtrise opérationnelle** : toutes les activités logistiques (réception, stockage, préparation de commande, expédition et transport) avec dimensionnement intégré
- **Expertise stocks et sécurité** : tenue des stocks, indicateurs de performance et sécurité
- **Pilotage opérationnel** : tableaux de bord et exploitation des indicateurs développés dans les modules précédents

MODULE 2 : Organisation d'un entrepôt et gestion des flux (niveau débutant-intermédiaire)

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Comprendre le fonctionnement complet d'un entrepôt de A à Z
- Intégrer le dimensionnement dans chaque activité
- Appliquer les règles de sécurité par poste de travail

Points traités :

- **Processus complet** : réception, stockage, préparation, expédition, transport
- **Dimensionnement intégré** : surfaces, personnel, équipements par zone
- **Structures et équipements** : stockage statique/dynamique/mobile, matériels de manutention
- **Optimisation des flux** : circuits de préparation, zones d'attente
- **Sécurité par activité** : protocoles, EPI, ergonomie, gestes et postures
- **Documents et traçabilité** : bons de réception, préparation, expédition

MODULE 3 : Gestion des stocks, indicateurs et sécurité (niveau intermédiaire)

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Maîtriser la tenue des stocks et ses indicateurs spécifiques
- Analyser et interpréter les indicateurs de performance stocks
- Approfondir l'application des règles de sécurité

Points traités :

- **Gestion des stocks fondamentaux** : types de stocks, FIFO/LIFO, nomenclatures
- **Indicateurs de performance** : taux de rotation, couverture, taux de service
- **Analyse des écarts** : inventaires, causes, actions correctives
- **Entreposages spécifiques** : produits périssables, dangereux, ICPE
- **Sécurité avancée** : document unique, évaluation des risques, plan de prévention
- **Corrélations** : impact sécurité sur performance, coûts de la non-sécurité

MODULE 4 : Tableaux de bord et pilotage opérationnel (niveau intermédiaire)

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Intégrer les indicateurs spécifiques développés dans les modules précédents
- Construire des tableaux de bord opérationnels complets
- Maîtriser l'actualisation et la communication pour le pilotage

Points traités :

- **Synthèse des indicateurs** : activités, stocks, sécurité
- **Conception Excel avancée** : tableaux croisés dynamiques, graphiques, liaisons
- **Analyse des écarts** : identification des tendances, corrélations
- **Recherche de causes** : 5 Pourquoi, diagramme d'Ishikawa
- **Communication** : adaptation aux interlocuteurs, réunions de pilotage
- **Plans d'actions** : suivi des améliorations

PHASE 2 : Responsable d'entrepôt expert (Modules 5 à 6)

Focus sur l'optimisation et la réduction des coûts

Objectif global : Développer une **expertise technique d'optimisation** pour devenir un responsable d'entrepôt expert : outils avancés d'optimisation et de réduction des coûts.

Spécialisations techniques :

- **Conception et dimensionnement** : implantation optimale, cahiers des charges
- **Gestion avancée et optimisation des coûts** : techniques mathématiques, méthodes de réduction des coûts

MODULE 5 : Implantation-dimensionnement et cahiers des charges (niveau avancé)

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Concevoir l'implantation optimale d'installations logistiques
- Analyser les cahiers des charges pour déterminer l'implantation idéale
- Maîtriser les outils de dimensionnement et d'optimisation des coûts

Points traités :

- **Conception d'implantation** : critères de localisation, méthode du barycentre
- **Dimensionnement optimisé** : surfaces optimales, réduction des coûts d'investissement
- **Optimisation des espaces** : implantation ABC, circuits optimisés, distances réduites
- **Analyse cahiers des charges** : faisabilité technique et économique

- **Planification projets** : PERT/GANTT, calcul ROI, gestion des risques
- **Outils de simulation** : aide à la décision, business case

MODULE 6 : Gestion avancée des stocks et réduction des coûts (niveau expert)

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Maîtriser les méthodes avancées d'optimisation des stocks
- Réduire drastiquement les coûts liés aux stocks
- Utiliser les outils mathématiques et informatiques de pilotage

Points traités :

- **Optimisation mathématique** : modèles Wilson, EOQ, segmentation ABC/XYZ
- **Calculs de seuils optimaux** : point de commande, stock de sécurité, coûts cachés
- **Méthodes de réduction des coûts** : flux tirés (Kanban, JAT), GPA
- **Élimination des gaspillages** : analyse de la valeur, optimisation des commandes
- **Outils informatiques** : WMS/ERP avancés, IA, prévisions de demande
- **Mesure de la performance** : calcul précis des coûts de revient, ROI des optimisations

Modalités pratiques

- **Format :** 2 jours par module (14h) | **Rythme :** 1 module/mois recommandé | **Groupe :** 8 à 12 participants
- **Pédagogie :** 60% théorie / 40% études de cas | Outils Excel fournis | Simulations et jeux de rôles
- **Évaluation :** QCM par module | Études de cas pratiques |

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire

- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l'entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- que l'information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- que les moyens de compensation n'appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)

- que la formation envisagée soit compatible avec le handicap.

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.