



Adapter son organisation de travail aux besoins et aux attentes des usagers

Objectifs de formation

- Adapter son organisation de travail aux besoins et aux attentes des usagers

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement de l'organisation dans laquelle je travaille.
- Identifier, analyser et comprendre les activités.
- Savoir hiérarchiser les activités et gagner en efficacité.
- Mettre en place un mode d'organisation efficient et productif.

Durée : 01 jour - 07 heures

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

Tarif Inter : 322 €

Dates :

Nous consulter pour les dates inter-entreprises 2026 ou pour tout projet sur-mesure.

Prérequis

- 6 mois d'expérience dans la fonction minimum

Public

- Tous professionnels travaillant à domicile ou en établissement auprès de personnes âgées, handicapées, en difficulté, enfants, familles, malades...

Programme

- **Comprendre le fonctionnement de l'organisation dans laquelle je travaille.**

- **Identifier, analyser et comprendre les activités.**
- **Savoir hiérarchiser les activités et gagner en efficacité.**
- **Mettre en place un mode d'organisation efficient et productif.**

[Provenance Image de Freepik](#)

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise
- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l'entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.