

Adapter sa communication selon l’interlocuteur avec l’outil DiSC® (ou la Process Com)

Objectifs de formation

- Adapter sa communication selon l’interlocuteur

Objectifs pédagogiques

- Identifier les fondamentaux de la communication
- Développer son efficacité en communication interpersonnelle (option avec profil Disc)
- La communication non violente (CNV)

Durée : 02 jours - 14 heures

Mise à jour le : 9 juin 2026

Présentiel : Présentiel ou Classe virtuelle

Tarifs :

Tarif Inter : 1590 € (tarif incluant un module e-learning « Mieux communiquer grâce à l'écoute active » Nathan / Daesign + le test Disc)

Dates :

Les 06, 07 Juillet 2026

Les 04, 05 Septembre 2026

Les 10, 11 Décembre 2026

Les 04, 05 Février 2027

Les 02, 03 Juin 2027

Prérequis

- Aucun

Public

- Tout public

Programme

Identifier les fondamentaux de la communication

- Le schéma de la communication
- Les 3 composants de la communication et l'importance du non verbal en face à face

- Les parasites de la communication et les pièges à éviter
- Le cadre de référence
- Utiliser l'outil adapté à la situation selon l'urgence et l'importance (mail, téléphone ou face à face)
- Cas pratique : faire face à une demande peu claire, répondre à une généralisation

Développer son efficacité en communication interpersonnelle (option profil Disc)

- Mieux se connaître : Inventaire de personnalité
- Ses forces et ses axes d'amélioration en communication
- Les impacts de son profil sur sa communication et sa relation aux autres
- L'adaptation au profil de son interlocuteur
- Cas pratique : jeux de rôle avec différents profils

La communication non violente (CNV)

- Les conditions pour favoriser la bienveillance dans les échanges
- Le processus et les techniques de la CNV
- Le questionnement pour découvrir les attentes et les motivations de son interlocuteur
- L'observation et l'attitude d'écoute active
- L'empathie dans la relation
- L'objectivité dans la communication en distinguant les faits et les opinions
- Mise en situation : avoir une communication plus factuelle…
- Respect et authenticité avec la méthode DESC
- L'affirmation de soi grâce à la CNV : développer une communication claire et une relation de confiance
- Cas pratique : S'entraîner à la discussion de manière efficace et constructive notamment dans le cadre d'un changement (situations vécues ou fictives)

Présentation de l'outil DISC® proposé en option

- **DISC ® est un système de profils psychométriques** pour mieux se connaître et mieux appréhender les qualités, comportements et potentiel des autres. Il permet de rendre la communication interpersonnelle plus fluide. Cette méthode est reconnue comme un tremplin pour construire des équipes soudées et en phase.

- **Objectif du DISC ®** : Observer le comportement humain, permettre de créer un environnement plus adapté à son développement personnel et à sa réussite tout en aidant à comprendre les environnements motivationnels des autres.
- **La valeur ajoutée du DISC ®** : DISC ® vous fournit des solutions efficaces pour relever les défis les plus importants. Grâce à une mise en lumière claire et précise de la problématique, la solution en découle naturellement. DISC ® est un complément aux programmes de formation : Management d'équipe, communication d'équipe, cohésion d'équipe, gestion de conflit, les 5 dysfonctionnements d'une équipe, conduite du changement...

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Exercices d'applications construits à partir des informations transmises par le commanditaire
- Travail en sous-groupe
- Document de synthèse remis à l'issue de la formation
- Matériel : aucun

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont de la formation : recueil des attentes, réunion de cadrage
- Pendant la formation : Test, QCM, cas pratiques, mises en situation
- En aval de la formation : évaluation à chaud, évaluation à froid.

Financement

- OPCO sous conditions
- Entreprise

- Individuel

Dates et horaires

- Intra-entreprise en concertation avec l’entreprise
- Inter-entreprises, selon planning de formation ORDIA
- Horaires de 8h30 à 12h00 et/ou de 13h00 à 16h30

Le bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR), pour tout autre handicap, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation. Les services proposés sont accessibles à tous sous couvert :

- – que l’information soit transmise suffisamment en amont aux équipes afin de permettre la mise en place des moyens de compensation
- – que les moyens de compensation n’appartenant pas au centre puissent effectivement être mis en place (interface de communication…)
- – que la formation envisagée soit compatible avec le handicap

Référent handicap et personnel sensibilisé

Prévention des ruptures de parcours en formation

- Création d'un climat bienveillant et inclusif dès le démarrage pour favoriser l'implication de chacun.
- Identification des niveaux et besoins individuels afin d'adapter le rythme et les explications (tour de table).
- Méthodes pédagogiques variées (démonstrations, cas pratiques, échanges collectifs) pour maintenir l'attention et l'intérêt.
- Questions fréquentes de la part de l'intervenant/e et valorisation des apports des participant·e·s pour renforcer l'engagement.
- Temps de reformulation ou appui individuel si nécessaire afin d'éviter le décrochage.